



CAECOL-PROEMCO

PROGRAMA NACIONAL DE CAPACITACION EMPRESARIAL

Tenemos el gusto de invitarlos a una conferencia de motivación y capacitación en temas relacionados con **CALIDAD TOTAL Y ACTUALIZACION EN COMPETENCIAS LABORALES.**

LIDERAZGO-MOTIVACION-ACTITUD POSITIVA Y SERVICIO.

- SENTIDO DE PERTENENCIA.
- CONOCIMIENTO DE PRODUCTOS.
- ACTITUD MENTAL POSITIVA (superación, voluntad, el saludo como valor).
- CALIDAD TOTAL DIRIGIDA AL SERVICIO Y ATENCIÓN AL CLIENTE, CON ENFASIS EN VENTAS Y SERVICIO A LA MESA Y MANEJO DE CLIENTE (indeciso, agresivo, reclamos, etc.)
- HOTELES PRODUCTIVOS Y COMPETENTEMENTE EFECTIVOS.
- TRABAJO EN EQUIPO, MANEJO DE CONFLICTOS Y MANEJO DE CLIENTE INTERNO.
- VALORES DE LA CALIDAD HUMANA Y ACTUALIZACION DE SERVICIO , MANEJO DEL CLIENTE. (BENCHMARKING, KAIZEN, EMPOWERMENT.)
- EL ARTE DE AGRADAR Y VENDER.

CONTACTANOS

RICARDO SALAZAR RICO
COORDINADOR NACIONAL DE CAPACITACION
Conferencista Motivacional y Organizacional

MEDELLÍN CARRERA 80 No 52B-16 OFICINA 201. B. LOS COLORES -
CEL EN COLOMBIA: (57)310 503 2614 - OTROS PAISES: (57)310 503 2614

E-mail: gerencia@caecolcapacitaciones.com - proemco@caecolcapacitaciones.com

www.caecolcapacitaciones.com