



CAECOL-PROEMCO

PROGRAMA NACIONAL DE CAPACITACION EMPRESARIAL

Tenemos el gusto de invitarlos a una conferencia de motivación y capacitación en temas relacionados con **CALIDAD TOTAL Y ACTUALIZACION EN COMPETENCIAS LABORALES.**

LIDERAZGO-MOTIVACION-ACTITUD POSITIVA Y SERVICIO.

- SENTIDO DE PERTENENCIA CUIDADO DE MAQUINARIA Y HERRAMIENTA
- 5 ESES DE LA CALIDAD
- CUIDADO CON LOS EQUIPOS.
- ACTITUD MENTAL POSITIVA (superación, voluntad, el saludo como valor)
- CALIDAD TOTAL DIRIGIDA AL SERVICIO Y ATENCIÓN AL CLIENTE, CON ENFASIS EN VALORES Y MANEJO DE CLIENTE .
- TRABAJO EN EQUIPO, MANEJO DE CONFLICTOS Y MANEJO DE CLIENTE INTERNO.
- VALORES DE LA CALIDAD HUMANA Y ACTUALIZACION DE SERVICIO . (BENCHMARKING, KAIZEN, EMPOWERMENT.)
- MANEJO DE TIEMPOS Y TIEMPOS DE RESPUESTA

CONTACTANOS

RICARDO SALAZAR RICO
COORDINADOR NACIONAL DE CAPACITACION
Conferencista Motivacional y Organizacional

MEDELLÍN CARRERA 80 No 52B-16 OFICINA 201. B. LOS COLORES_-
CEL EN COLOMBIA: (57)310 503 2614 – OTROS PAISES: (57)310 503 2614

E-mail: gerencia@caecolcapacitaciones.com - proemco@caecolcapacitaciones.com

www.caecolcapacitaciones.com